เรื่องน่าอ่าน
กองบรรณาธิการ

สู่ความเป็นหนึ่งของอุตสาหกรรม จอสีเอเซอร์วิว

บุกแดนเสือเหลือง เยี่ยมชมโรงงานการผลิต จอสีเอเซอร์วิว บนเกาะปีนัง

เอเซอร์วิว (AcerView) คือหนึ่งในรายชื่อจอมอนิเตอร์สีที่ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช้านาน แต่ขณะที่คุณกำลังมองจอภาพของเอเซอร์หรือผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อเอเซอร์นั้น เอเซอร์กว่าจะได้ก้าวขั้นบันไดมาถึงจุดนี้ได้นั้นเบื้องหน้าและเบื้องหลังเราทราบกันหรือไม่ว่า ดินแดนสถานที่เป็นรากฐานและบ้านเกิดของผลิตภัณฑ์เอเซอร์นั้น มีความเป็นมาอย่างไร ซึ่งผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์เอเซอร์ก็ได้ตระหนักเป็นอย่างดี นั่นคือ บริษัท สหวิริยาอินเตอร์เนชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือสหวิริยาโอเอกรุ๊ป จำกัด นั่นเอง ก็มิได้รอช้าขนผู้เกี่ยวข้องในวงการคอมพิวเตอร์ข้ามน้ำข้ามฟ้าบินลัดพาไปชมขั้นตอนการผลิตอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยยังสถานที่จริง เพื่อมาถ่ายทอดให้กับผู้อุปการะคุณต่อจอสีเอเซอร์ ให้รับทราบถึงความก้าวล้ำทางเทคโนโลยีภายใต้ยี่ห้อ *"เอเซอร์"*

พลิกปูมหลังของเอเซอร์

กว่าที่ผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อ *"เอเซอร์"* จะก้าวมาถึงจุดแห่งความสำเร็จในวิถีทางธุรกิจทางด้านจอมอนิเตอร์นั้น จากความสำเร็จจากวันเริ่มต้นจวบจนปัจจุบัน เริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2519 ภายใต้ชื่อ บริษัท เอเซอร์ อิงก์ ประเทศไต้หวัน ที่มีความมุ่งมั่นในการที่จะเข้าสู่อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ โดยเริ่มจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภายใต้เทคโนโลยีของไมโครโปรเซสเซอร์ที่กำลังก้าวหน้าชนิดติดปีกบิน จวบจนปัจจุบันเอเซอร์ได้เติบโตอย่างรวดเร็วและแข็งแรง จนเป็นบริษัทไมโครคอมพิวเตอร์แห่งเอเชียที่มีเครือข่ายแข็งแกร่งที่สุดกระจายอยู่ในส่วนต่าง ๆ ของโลก แผ่อาณาจักรทั้งการผลิตและการตลาดออกสู่ประเทศต่าง ๆ อาทิ สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย สิงคโปร์ แคนาดา เนเธอร์แลนด์ อิตาลี เดนมาร์ก อังกฤษ และมาเลเซีย ปัจจุบันเอเซอร์เติบโตจนเป็นหนึ่งใน 10 รายผู้ผลิตไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตสินค้า OEM (Original Equipment Manufactures) หรือผลิตให้กับยี่ห้ออื่นกว่า 10 บริษัท ขนาดใหญ่จาก 20 บริษัทคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดจากสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่นอีกด้วย

ธุรกิจนี้ต้องขยาย

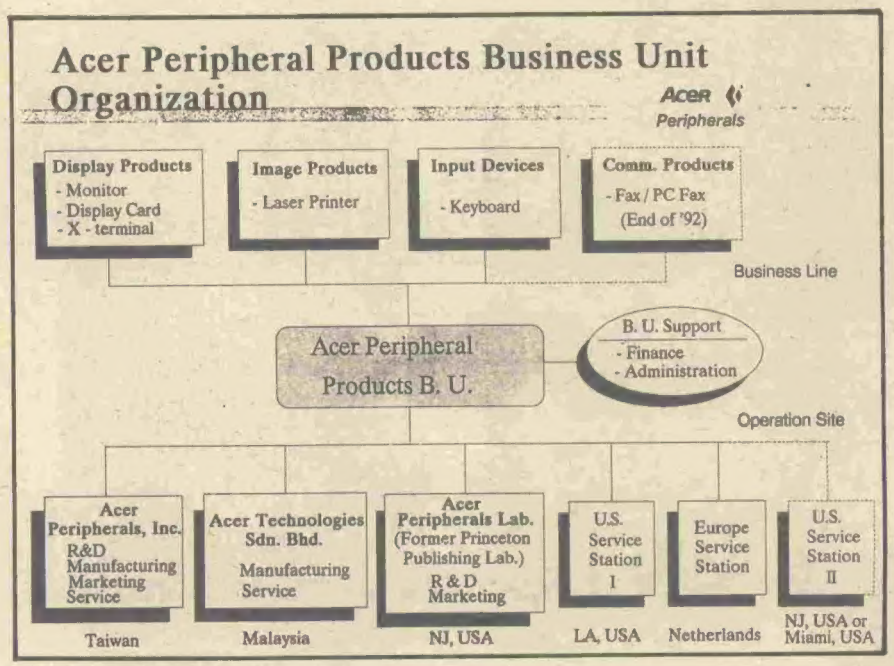
หลังจากที่ผลิตพีซีมากกว่า 10 ปี จนกลายเป็นสินค้าชั้นนำในโลกคอมพิว-

เตอร์ เอเซอร์ก็มิได้หยุดนิ่งโดยได้เปลี่ยนแนวตัดสินใจแยกแผนกอุปกรณ์ต่อพ่วงออกเป็นบริษัทอิสระ ภายใต้ชื่อ บริษัท เอเซอร์ เฟอริเฟอรัล อิงก์ (API) ด้วยวัตถุประสงค์ของการที่จะเป็นผู้นำในการออกแบบการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่อพ่วงทันสมัยสมบูรณ์แบบอาทิ จอภาพคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด และเครื่องพิมพ์เลเซอร์

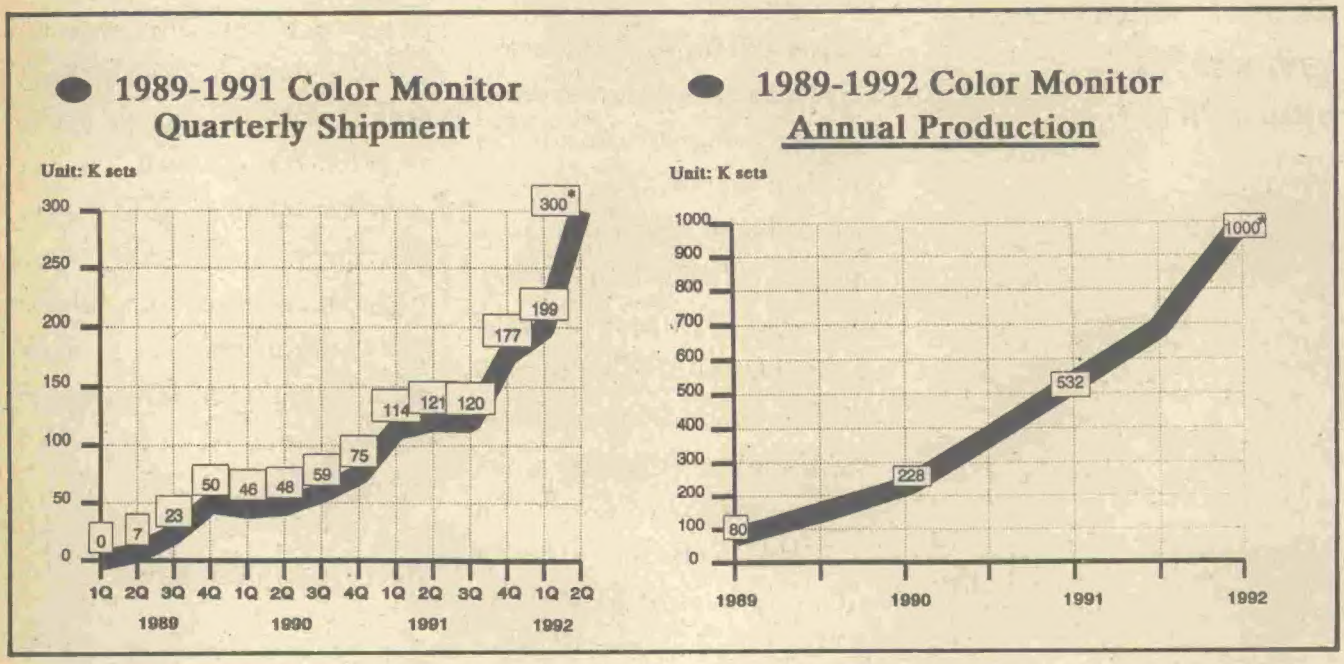
ขยายกำลังการผลิตสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ด้วยประสิทธิภาพและประสิทธิผลในคุณภาพของสินค้าเอเซอร์ และการติดตามคาดการณ์แนวโน้มของเทคโนโลยี รวมไปถึงการผลิตสินค้าที่ต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ กับความทุ่มเททางการผลิตให้เอเซอร์วิวได้อย่างจริงจังและต่อเนื่องจนทำให้เกิดการขยายการผลิตสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในส่วนของโรงงานอุตสาหกรรมบนเนื้อที่ใช้สอยกว่า 210,000 ตารางฟุต บนเกาะปีนัง ณ ประเทศมาเลเซีย ก็ได้อุบัติขึ้นมาในนามของบริษัท Acer Technologies Sdn Bho (ATSB) การผลิตได้เริ่มต้นขึ้นในปี พ.ศ. 2533

เอเซอร์เทคโนโลยีนั้นตั้งอยู่ทางด้านทิศตะวันตกของเกาะปีนัง ในส่วนของเขตนิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับการจัดสรรให้เป็นสัดส่วนสำหรับโรงงานต่างชาติ เพื่อเข้ามาลงทุนในส่วนของ



โครงสร้างและสายการผลิตของบริษัท



กราฟแสดงการเติบโตของจอสี

โรงงานอุตสาหกรรมทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเหตุผลที่ทางบริษัทเอเซอร์ได้เลือกตั้งโรงงานบนเกาะปีนังแห่งนี้นั้น สาเหตุสำคัญ ๆ อาทิ

1. ประเทศมาเลเซียนั้นได้ชื่อว่าเป็นดินแดนที่รวมเอาผู้คนหลายเผ่าหลายภาษามารวมกันอยู่ก็จริง แต่สำหรับบนเกาะปีนังแล้วนั้นประชากรส่วนใหญ่เป็นชาวจีนถึง 60 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งแน่นอนทีเดียวเอเซอร์แหล่งกำเนิดนั้นคือ ไต้หวัน คงจะไม่ต้องแปลกใจได้หวันกับประชากรจีนก็ใช่ใครอื่นไกล เพราะประชากรชาวจีนบนเกาะปีนังนั้นใช้ภาษาจีน (ฮกเกี้ยน) อันเป็นภาษาที่ได้หวันใช้ นอกจากนี้คงเป็นมาเลเซียนั้นยังได้เปรียบในส่วนของการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นผลพวงที่ได้รับจากการเป็นอาณานิคมของอังกฤษนั่นเอง

2. นอกจากนี้มาเลเซียนั้นยังได้ส่งเสริมการลงทุนด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก และตระหนักถึงความสำคัญถึงความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี โดยรัฐบาลของมาเลเซียนั้นได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการลงทุนจากต่างชาติ เพื่อความเจริญเติบโตและก้าวขึ้นเป็นประเทศที่มีความก้าวหน้าพร้อมกันทุกด้าน และมีนโยบายในการรองรับไว้เป็นอย่างดีเยี่ยม

3. ประการสุดท้ายที่ถือไพ่เหนือกว่า นั้นคือ ค่าจ้างแรงงานต่ำ นอกจากนี้ที่สำคัญยังไม่มีปัญหาข้อพิพาทแรงงานไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องค่าแรงหรือการนัดหยุดงาน

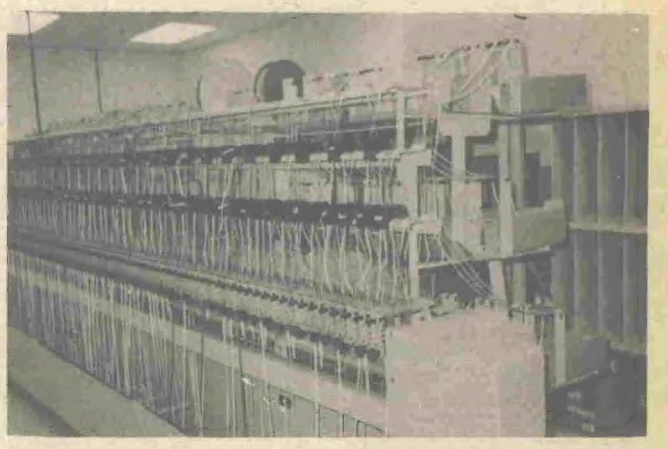
เยี่ยมชมภายในโรงงาน

เอเซอร์เทคโนโลยีนั้นได้รับการบอกกล่าวจากเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารว่า เอเซอร์นับได้ว่าเป็นโรงงานที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บนเนื้อที่กว่า 100 ไร่ พื้นที่ใช้เป็นโรงงานประมาณ 15 ไร่ สำหรับพื้นที่ที่เหลือนั้นพร้อมที่จะขยายและเพิ่มเติมในส่วนของการใช้งานได้ทุกเวลา เอเซอร์เทคโนโลยีนั้นเป็นโรงงานที่ผลิตเฉพาะจอสีมอนิเตอร์และคีย์บอร์ด โดยมีพนักงานประมาณ 600 คน จะเป็นผู้หญิงประมาณ 90 เปอร์เซ็นต์ โดยได้เริ่มการผลิตเมื่อต้นปี พ.ศ. 2533 มีอัตราการผลิต 10,000

อาณาบริเวณโรงงาน

มร. ฉี กิม-ฮวด ผู้จัดการฝ่ายการตลาดส่วนภูมิภาค

บรรยากาศการทำงาน



ขั้นตอนการผลิตจอขั้นตอนแรก โดยการใช้เครื่องจักรช่วยในการควบคุมการจัดวงจร

ผ่านขั้นตอนการผลิตเรียบร้อย ทดสอบความคงทนในสภาพของอุณหภูมิ 40 องศา

เช็คคีย์บอร์ดโดยการใช้เครื่องกดทับลงบนคีย์บอร์ด

ทดสอบคุณภาพเช็คเครื่องก่อนบรรจุลงกล่องด้วยการทุบ

เช็คเครื่องทุกขั้นตอนก่อนถึงมือผู้ใช้

จอต่อเดือน และคาดว่าจะสามารถเพิ่มการผลิตขึ้นอีก 4 เท่าตัว

และเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2535 ที่ผ่านมา เอเซอร์ก็สามารถผลิตจอภาพได้ถึงหนึ่งล้านจอ โดยรวมทั้งสองโรงงาน และจะสามารถผลิตได้ 1.5 ล้านจอในปี พ.ศ. 2536 ซึ่งจะทำให้เอเซอร์นั้นกลายมาเป็นผู้ผลิตจอติดอันดับที่ 3 หรือ 4 ซึ่งรองจากจอภาพฟิลิปส์และซัมซุงที่ยังคงครองความเป็นจ้าวตลาดในอันดับ 1 และ 2 แต่ทั้งนี้เอเซอร์ก็ยังต้องการเป็นหนึ่งในยุทธ์จักรจอมอนิเตอร์ โดยคาดว่าสิ้นปี พ.ศ. 2536 จะสามารถก้าวไปสู่การผลิตจอให้ได้ล้านที่สามแน่นอน

เทคโนโลยีก้าวไกลในจอเอเซอร์

จอภาพที่ผลิตของเอเซอร์เป็นจอสีทั้งหมด โดยได้รับมาตรฐานของ ISO 9000 ซึ่งเป็นองค์กรมาตรฐานระหว่างประเทศที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของสินค้า ด้วยเอเซอร์นั้นเป็นหนึ่งในผู้ผลิตรายแรกของโลก ที่นำสุดยอดหลอดภาพของโซนี่ไตรนิตรอนมาใช้ในจอมอนิเตอร์ ทั้งยังทุ่มเทในการผลิตในปริมาณมาก สำหรับจอภาพหลากหลายความถี่ทั้งชนิด UVGA และ SVGA รวมทั้งเทคโนโลยีขั้นสูงในการออกแบบผลิตจอภาพทั้งขนาด 15 นิ้ว และ 17 นิ้ว ซึ่งคุณสมบัติพิเศษของจอภาพนี้คือ การแผ่รังสีต่ำกว่ามาตรฐานของสถาบันป้องกันการกระจายรังสีแห่งชาติสวีเดน ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำที่วางกฎเกณฑ์ในการผลิตเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และด้วยทีมงานจากบริษัทแม่ในไต้หวันที่มุ่งมั่นและทุ่มเทความสามารถ โดยสามารถที่จะออกแบบผลิตสร้างจอภาพที่มีรังสีเล็ดลอดออกมาน้อยมาก ด้วยเทคโนโลยีที่เหนือกว่าจอภาพชนิดรังสีต่ำอื่น ๆ ในท้องตลาด

เอเซอร์ชื่อนี้คุณมั่นใจ

นอกเหนือจากประสิทธิภาพอันยอดเยี่ยมและเข้ากันได้อย่างกลมกลืน

เครื่องมือที่ทันสมัยช่วยจัดปุ่มคีย์บอร์ดเป็นจำนวนมาก

บรรจุลงกล่องภายใต้ชื่อ Acer

ทีมผู้สื่อข่าวที่ไปเยี่ยมชมโรงงานผลิตจอสีเอเซอร์

กับผลิตภัณฑ์เอเซอร์วิว ด้วยทีมงานการค้นคว้าและวิจัยในด้านการผลิตและบุคลากรที่มีคุณภาพทางการผลิตแล้ว เอเซอร์วิวทุกเครื่องได้ถูกผลิตให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพขั้นสูงจากองค์การต่าง ๆ ทั้งใน อเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น โดยในทุก ๆ สายการผลิตเอเซอร์วิว จะถูกทดสอบสภาวการณ์งานอย่างหนักภายใต้สภาวะแวดล้อมจำลอง ทั้งในแง่ของอุณหภูมิ ความชื้นและความคงทนต่อสภาพการสั่นสะเทือน เพื่อความเชื่อถือได้ในคุณภาพอย่างเต็มที่ โดยมาตรวัดปัจจุบันค่า MTBF ของเอเซอร์วิวนั้นสูงกว่า 40,000 ชั่วโมง นั่นก็คือ สามารถใช้งานโดยปราศจากปัญหาใด ๆ ได้อย่างต่อเนื่องยาวนานกว่า 4 ปี

ด้วยคุณภาพที่กลั่นกรองก่อนถึงมือผู้ใช้ เอเซอร์ในโลกคอมพิวเตอร์นั้นได้รับผลสำเร็จอย่างมากทั้งในตลาดอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น สามารถทำให้ยอดขายของเอเซอร์ทั้งหมดในปี พ.ศ. 2531 ถึง 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยในเอเชียมีอัตราการเติบโตถึง 70 เปอร์เซ็นต์ สามารถตีตลาดได้เร็วที่สุดในอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และไทย

ปรบมือให้กับเอเซอร์

ผลสำเร็จจากความตั้งใจและมุ่งมั่นในการวิจัยพัฒนาทางเทคโนโลยี เพื่อการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมจอมอนิเตอร์ของโลกยังผลให้เอเซอร์วิวมีอัตราการผลิตจำหน่ายเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว จนเป็นหนึ่งใน 10 ผู้นำรายสำคัญของโลก และเอเซอร์ยังคงทุ่มเทต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง พร้อมเป้าหมายในการเป็นผู้ผลิตที่มียอดขายสูงสุดห้าอันดับแรกของโลกให้ได้ภายใน 3 ปี และมั่นใจว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์นี้ได้อย่างแน่นอน

นอกเหนือจากความเชื่อถือได้สูงทางเทคโนโลยี และคุณภาพมาตรฐานโลกแล้ว เอเซอร์ยังมีคุณลักษณ์ลูกเล่นพิเศษในการปรับแต่งภาพบนจอที่หาไม่ค่อยได้บนจอภาพทั่วไป ทั้งภาพบีบขยาย เคลื่อนกรอบทั้ง 4 ทิศทางบนสายการผลิตที่หลากหลายรุ่นแบบสู่ตลาดคอมพิวเตอร์ ด้วยคุณค่าของประสิทธิภาพต่อราคาอันยอดเยี่ยม อย่างที่คาดหวังไว้ทุกประการ

ด้วยนโยบายเชิงรุกทางการตลาดในการเข้าสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในหลายหลากรูปแบบและต่อเนื่องยาวนาน พร้อมความร่วมมืออย่างดียิ่งจากตัวแทนจำหน่ายกว่า 10,000 แห่งทั่วโลก ส่งผลให้จอมอนิเตอร์เอเซอร์ปรากฏสู่สายตาลูกค้าทั่วโลก ผ่านโปรแกรมโปรโมชันที่สร้างสรรค์ รวมทั้งงานนิทรรศการทางคอมพิวเตอร์สำคัญต่าง ๆ ในแต่ละประเทศ มาถึง ณ วันนี้เอเซอร์ยังคงก้าวต่อไป พร้อมไปกับคู่ค้าที่แสนดี สำหรับบริษัท สหวิริยาอินเตอร์เนชั่นแนลคอมพิวเตอร์ จำกัด ผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ก็ยังคงรอคอยพร้อมที่จะให้บริการและทดสอบประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อ *"เอเซอร์"*